

UNIVERSIDAD DE CHILE  
PROGRAMA DE DIPLOMADO EN HABILIDADES  
DIRECTIVAS

MODULO "MODERNIZACION DEL ESTADO

OCTUBRE 2007

Causas de la Modernización

Prof. Eduardo Araya Moreno

---

---

---

---

---

---

---

EPOCA DE CAMBIOS CONMOCIONANTES,  
VELOCES Y TUMULTUOSOS

1. Internacionalización Creciente
  - ✓ Ampliación de oportunidades que maximiza interdependencia. no tiene cabida el análisis micro en las organizaciones
2. Modificación de la matriz tecnológica
  - ✓ Cambios en la forma de producir, distribuir y consumir los bienes y servicios
  - ✓ Avances espectaculares en microelectrónica, biotecnología, robótica genética e informática y también el management, know-how es factor estratégico
3. Comunicaciones
  - ✓ Cambios en modelos tecnológicos y en la transferencia de información, en los flujos de personas, bienes y servicios. información instantánea

Profesor Eduardo Araya Moreno

---

---

---

---

---

---

---

EPOCA DE CAMBIOS CONMOCIONANTES,  
VELOCES Y TUMULTUOSOS

4. Cambios políticos: De la más baja previsibilidad y del mas alto efecto
  - ✓ Una explosión de complejidad
  - ✓ ¿Cómo planificar con tanta infinita complejidad? ¿Como en un timing histórico que reúne en un mismo momento presente y futuro? ¿Cómo si la información del pasado es casi inútil?
  - ✓ Estamos en presencia de cambios que exceden al instrumento de previsión que es la lógica misma
  - ✓ No habrá entrado en crisis el sistema de percepción acerca de cómo funciona la realidad.

Profesor Eduardo Araya Moreno

---

---

---

---

---

---

---

# PRYOGINE = CIENCIA DE LA INESTABILIDAD

1. Lo normal no es el equilibrio sino el cambio
2. Las estructuras naturales y sociales tienen tendencias naturales al cambio
3. Las estructuras naturales y sociales están en desequilibrio permanente y sus fronteras son fácilmente penetradas por acontecimientos externos produciendo circuitos de inestabilidad
4. Hoy encontramos para las organizaciones
  - Riesgo
  - Incertidumbre
  - Desconocimiento

*Profesor Eduardo Araya Merya*

- # PRYOGINE = CIENCIA DE LA INESTABILIDAD
1. Lo normal no es el equilibrio sino el cambio
  2. Las estructuras naturales y sociales tienen tendencias naturales al cambio
  3. Las estructuras naturales y sociales están en desequilibrio permanente y sus fronteras son fácilmente penetradas por acontecimientos externos produciendo circuitos de inestabilidad
  4. Hoy encontramos para las organizaciones
    - Riesgo
    - Incertidumbre
    - Desconocimiento
- Profesor Eduardo Araya Merya*

# PRYOGINE = CIENCIA DE LA INESTABILIDAD

1. Lo normal no es el equilibrio sino el cambio
2. Las estructuras naturales y sociales tienen tendencias naturales al cambio
3. Las estructuras naturales y sociales están en desequilibrio permanente y sus fronteras son fácilmente penetradas por acontecimientos externos produciendo circuitos de inestabilidad
4. Hoy encontramos para las organizaciones
  - Riesgo
  - Incertidumbre
  - Desconocimiento

*Profesor Eduardo Araya Marín*

# CAUSAS DE LA MODERNIZACIÓN

Huntington:

Causas sociales y económicas producen alteraciones importantes al sistema político que finalmente alteran la imagen, límites y debates de la administración.

1. Causas sociales y económicas:
  - 1.1 Radicalización de los rasgos de modernidad.
    - Globalización de problemas y soluciones,
    - Manipulable peso de la opinión pública,
    - Desarrollo de la sociedad del conocimiento, la investigación y la tecnología
  - 1.2 Incremento de las necesidades humanas en una espiral de difícil control.
  - 1.3 Cambio en el pensamiento económico mundial. Hoy es necesario justificar la provisión de servicios, los costos y los beneficios.

*Profesor Eduardo Araya Márquez*

# CAUSAS DE LA MODERNIZACIÓN

Huntington:

Causas sociales y económicas producen alteraciones importantes al sistema político que finalmente alteran la imagen, límites y debates de la administración.

1. Causas sociales y económicas:
  - 1.1 Radicalización de los rasgos de modernidad.
    - Globalización de problemas y soluciones,
    - Manipulable peso de la opinión pública,
    - Desarrollo de la sociedad del conocimiento, la investigación y la tecnología
  - 1.2 Incremento de las necesidades humanas en una espiral de difícil control.
  - 1.3 Cambio en el pensamiento económico mundial. Hoy es necesario justificar la provisión de servicios, los costos y los beneficios.

*Profesor Eduardo Araya Márquez*

# CAUSAS DE LA MODERNIZACIÓN

Huntington:

Causas sociales y económicas producen alteraciones importantes al sistema político que finalmente alteran la imagen, límites y debates de la administración.

1. Causas sociales y económicas:
  - 1.1 Radicalización de los rasgos de modernidad.
    - Globalización de problemas y soluciones,
    - Manipulable peso de la opinión pública,
    - Desarrollo de la sociedad del conocimiento, la investigación y la tecnología
  - 1.2 Incremento de las necesidades humanas en una espiral de difícil control.
  - 1.3 Cambio en el pensamiento económico mundial. Hoy es necesario justificar la provisión de servicios, los costos y los beneficios.

*Profesor Eduardo Araya Márquez*

- # CAUSAS DE LA MODERNIZACIÓN
- Huntington:
- Causas sociales y económicas producen alteraciones importantes al sistema político que finalmente alteran la imagen, límites y debates de la administración.
1. Causas sociales y económicas:
    - 1.1 Radicalización de los rasgos de modernidad.
      - Globalización de problemas y soluciones,
      - Manipulable peso de la opinión pública,
      - Desarrollo de la sociedad del conocimiento, la investigación y la tecnología
    - 1.2 Incremento de las necesidades humanas en una espiral de difícil control.
    - 1.3 Cambio en el pensamiento económico mundial. Hoy es necesario justificar la provisión de servicios, los costos y los beneficios.
- Profesor Eduardo Araya Márquez*

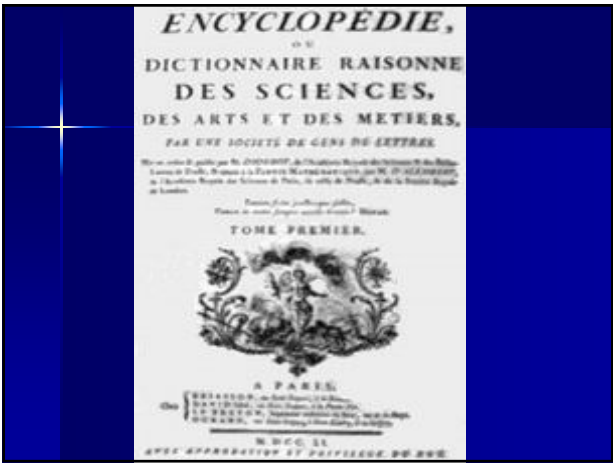
# CAUSAS DE LA MODERNIZACIÓN

Huntington:

Causas sociales y económicas producen alteraciones importantes al sistema político que finalmente alteran la imagen, límites y debates de la administración.

1. Causas sociales y económicas:
  - 1.1 Radicalización de los rasgos de modernidad.
    - Globalización de problemas y soluciones,
    - Manipulable peso de la opinión pública,
    - Desarrollo de la sociedad del conocimiento, la investigación y la tecnología
  - 1.2 Incremento de las necesidades humanas en una espiral de difícil control.
  - 1.3 Cambio en el pensamiento económico mundial. Hoy es necesario justificar la provisión de servicios, los costos y los beneficios.

*Profesor Eduardo Araya Márquez*





---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

OTRAS CAUSAS	
•	La crisis fiscal
•	La accountability y la búsqueda del interés público: Los problemas de corrupción.
•	La globalización económica: El funcionamiento eficiente del Estado forma parte de las condiciones de competitividad sistémica de cada país.
•	M. Porter.
•	Informe del Banco Mundial 1997: El Estado en un mundo en transformación.
Profesor Eduardo Araya Moreno	

---

---

---

---

---

---

---

---

## OTRAS CAUSAS

La demanda de participación ciudadana.

La relación entre la Administración Pública y la política:

- El control de la Adm. Pública (la gobernabilidad)
- El abuso de la Adm. Pública (el botín)

Profesor Eduardo Araya Moreno

## CONDICIONANTES SOCIALES Y ECONOMICAS EN LATINOAMERICA

- ✓ Crisis económica-financiera
- ✓ personas en la pobreza absoluta (extrema)
- ✓ Cuadro de inequidad
- ✓ Ineficiencia de los sistemas de salud, educación, vivienda, justicia, otros
- ✓ Urbanización acelerada
- ✓ Cambios en la estructura demográfica
- ✓ Cambios en los sistemas financieros
- ✓ Oferta de nueva tecnología
- ✓ Democratización - mayor demanda grupos vulnerables
- ✓ Problemas emergentes: ambiente globalización- individualización
- ✓ Exclusión social (laboral, educacional)

Profesor Eduardo Araya Moreno

## CONDICIONANTES: LA GOBERNABILIDAD

- ✓ Globalización e internacionalización de la economía y la sociedad.
- ✓ Complejidad de factores para la toma de decisiones.
- ✓ Celeridad del cambio y la transformación. Celeridad de la energía que libera el cambio. (ideas, personas, bienes)
- ✓ La ansiedad de los tomadores de decisión para comprender el mundo y su entorno cercano.
- ✓ La permanente tensión entre Estado y mercado y entre Estado y Sociedad civil.
- ✓ Ciudadano democrático v/s ciudadano siervo.
- ✓ Escasez de recursos y ética de la eficiencia.
- ✓ Demandas de la sociedad tecnológica y de la sociedad de la información y el conocimiento.
- ✓ Desafío de la probidad.

Profesor Eduardo Araya Moreno

## CONDICIONANTES: DEMANDAS DE LA DEMOCRACIA

- ✓ Sistemas Político
- ✓ Representación
- ✓ El mercado y la Política
- ✓ Participación Política

Profesor Eduardo Araya Moreno

---

---

---

---

---

---

---

## CONDICIONANTES: DEMANDAS DEL MERCADO

- ✓ Regulaciones
- ✓ Internacionalización
- ✓ Institucionalización

Profesor Eduardo Araya Moreno

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---






---

---

---

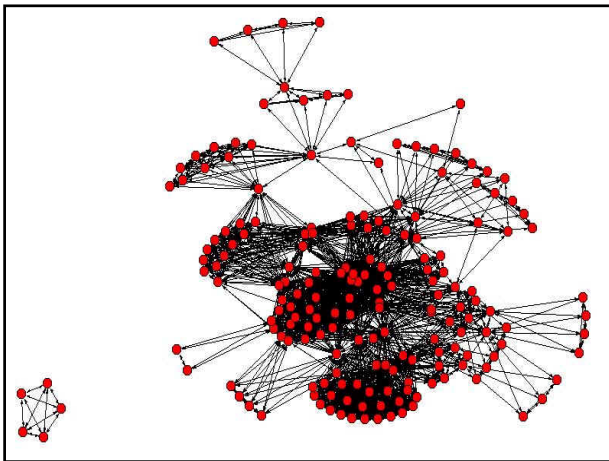
---

---

---

---

---




---

---

---

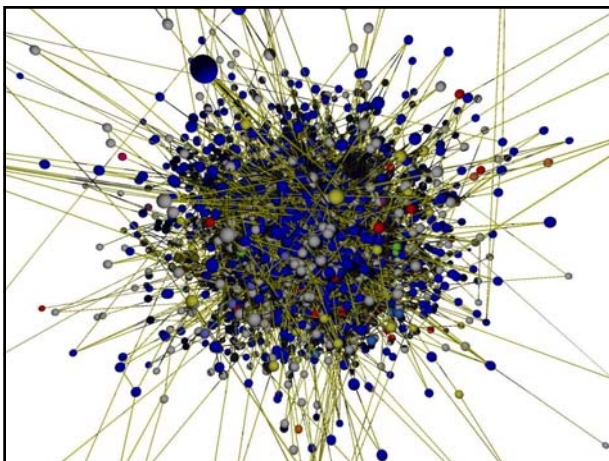
---

---

---

---

---




---

---

---

---

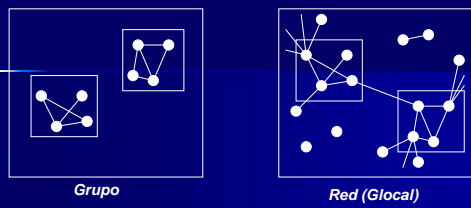
---

---

---

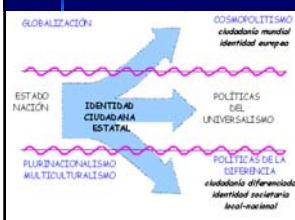
---

## La red como estructura social



*Individualismo en red*  
*Deseos privados v/s compromiso cívico*

## Globalización e identidades



Fuente: Angel Castiñeira: IIG

Elementos de la burocracia weberiana	Elementos de la burocracia virtual de Jane Fountain
Diferenciación funcional, división precisa del trabajo, claras fronteras jurisdiccionales.	Información estructurada no sobre la base de personas sino por la utilización de tecnologías de información; estructuras organizacionales basadas en sistemas de información más que en personas.
Jerarquía de oficinas e individuos	Comunicaciones electrónicas e informales, equipos desarrollan el trabajo y toman decisiones.
Archivos, documentos escritos, staff para mantener y transmitir archivos	Archivos digitalizados en formas flexibles, mantenidos y transmitidos electrónicamente utilizando sensores, códigos de barras, "Transponders", computadores portátiles; información grabada, almacenada, analizada y transmitida en chips; sistemas de staff mantienen el hard y software y las telecomunicaciones.
Empleados son neutrales, impersonal, adscritos a una oficina particular	Empleados son "cross-functional, empoderados; trabajos limitados no sólo por expertise pero también por el alcance y sofisticación de la mediación computacional
Sistema de oficina de reglas generales, procedimientos operativos estándares, programas de desempeño.	Reglas insertas (embedded) sistemas de información y aplicaciones, estructura invisible, virtual
Tiempo de procesamiento lento debido a procesamiento en hornos (Batch), retrasos, rezagos y múltiples manipulaciones.	Procesamiento rápido o en tiempo real
Ciclos largos de retroalimentación y ajuste	Monitoreo constante y retroalimentación continua; ajuste más rápido o en tiempo real posible



## Sociedad de la Información

- **La información es la materia prima.** Son tecnologías para actuar sobre la información, no sólo información para actuar sobre tecnología, como era el caso en las revoluciones tecnológicas previas.
- **Penetración de las nuevas tecnologías.** Puesto que la información es una parte integral de toda actividad humana, todos los procesos de nuestra existencia individual y colectiva están directamente moldeados por el nuevo medio tecnológico.
- **Lógica de interconexión.** La morfología de red se materializa en todo tipo de procesos y organizaciones.
- **Flexibilidad.** Refiere a que no sólo los procesos son reversibles, sino que pueden modificarse las organizaciones y las instituciones e incluso alterarse de forma fundamental mediante la reordenación de sus componentes. Es la lógica del cambio constante y fluidez organizativa.
- **Convergencia.** Las tecnologías específicas convergen en un sistema de información altamente integrado. Microelectrónica, telecomunicaciones, biología, etc.

---

---

---

---

---

---

---

## Sociedad de la Información

El término sociedad de la información destaca el papel de la información en la configuración de un nuevo vínculo entre Estado, mercado y sociedad. De acuerdo a Castells (Castells, 1997) la información, entendida como comunicación del conocimiento, ha sido fundamental en todas las sociedades, incluida la Europa medieval, por lo que no refiere a sus atributos distintivos.

Por esta razón propone el concepto de sociedad informacional, el cual nos indica una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder.

---

---

---

---

---

---

---

## Desafíos que plantea la Sociedad de la Información

- **Niveles mínimos de Desarrollo Humano (sociedad industrial)**
  - Educación, salud, ingresos
- **Sociales**
  - Alfabetización Digital
  - Equidad de acceso a la información
- **Económicos/Productivos**
  - Nuevas Oportunidades / Amenazas del mercado global.
  - Nuevas formas de hacer negocios
  - Competitividad. RRNN v/s Información + conocimiento (valor agregado)
- **Políticos**
  - Una ciudadanía más y mejor informada.
  - Nuevas demandas y posibilidades de participación.
- **Innovación y Desarrollo**
  - Desarrollo de nuevas tecnologías

---

---

---

---

---

---

---

## CATECISMO PARA LOS ESCÉPTICOS



*"Todo lo que  
puedo ser  
inventado ha si  
inventado."*

Charles H. Duell,  
Director de la  
Oficina de Patentes  
EE.UU. 1899.



*"¿Quién querría  
que los actores  
hablarán?"*

Harry M. Wagner  
Bos. Pictures,  
1927.



*"Las mujeres  
inteligentes y  
responsables no  
quieren votar"*

Grover Cleveland,  
Presidente de los  
EE.UU.,  
1905.



*"No hay ninguna  
posibilidad de  
que el hombre  
alguna  
vez  
descubra como  
utilizar el poder  
del átomo"*

Robert Millikan,  
Premio Nobel de  
Física, 1923.



*"No es posible que  
vuelen aparatos  
más pesados que  
actuales máquinas  
voladoras"*

Lord Kelvin, Presidente  
del Royal Society, 1895.

Economía y Sociedad - Octubre/Diciembre 1995

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---